

Epicor iScala 酒店服务行业解决方案，助力酒店业提升客户体验

先进的 ERP 技术连接前端与后端系统，从而实现高效运营并帮助管理者更专注于业务增长

2017年5月26日，中国 — 专注于提供全球[行业细分企业软件](#)解决方案以助企业成长的 Epicor 软件公司指出，客户是酒店业的核心。相较其他行业，成功的酒店业企业可能更加以提供最出色的客户体验为荣。该行业现正蓬勃发展，全球商务旅行支出达到历史新高的 [1.2 万亿美元](#)，而休闲旅游订单保持[高于 GDP 水平](#)的增长率。然而，面对不断变化的客户期望，行业必须做出调整以满足需求。

酒店业正试图通过增加对于物联网（IoT）设备的投资来[提升客户满意度](#)（据估计，2018年该投资在美国将达到 [1.09 亿美元](#)），这使得后端系统现在备受瞩目。酒店业

管理者正面临着整合现有的前端与后端系统的巨大挑战。然而，这种集成对于有效管理成本，优化企业绩效以及节省管理者时间而言必不可少。

为了应对这一趋势，Epicor 推出了 iScala[®]酒店服务行业解决方案，一项面向餐厅、酒店、娱乐场所和度假村的后端系统。该平台致力于帮助用户满足酒店业的特殊需求，助力企业高效地在一个平台上集成所有功能并简化操作，覆盖智能技术、房间预订、餐饮，会议销售、人力资源和财务。

提升可见性

实施便捷并能与目前绝大多数系统集成，iScala 是一项集成的后端管理软件解决方案。它能提供全面的财务和运营数据。具备优化的库存管理，高效的请购管理和强大的财务管理，它赋予企业增强的商业智能，并在业务的各个领域提升效率。

实时可见性意味着主要业务与前端系统相连，为诸如菜单管理等功能提供支持。这样，管理人员可以快速创建食谱，其中包含原料数量、准备说明和其他所需的信息，并能便捷地计算每项



“越来越多酒店业企业所面临的挑战在于如何提升客户体验，从而吸引客户再三回顾。新技术正在帮助企业改善业务流程。”

Robert Sinfield
产品营销总监
Epicor 软件公司

服务的成本，同时还能监控销售利润。随着菜品售出，库存物品可以被追踪，并能在库存清点时与实际库存数量进行对比。

本地化支持

iScala 酒店服务行业解决方案提供了一系列的财务管理功能，能处理复杂的当地税务和货币结构。另外，多语言功能支持当地员工使用首选的语言操作后端系统。同时，本地化需求也可通过多公司的功能得以解决，它支持单区域或全球多区域的事务管理。

改善客户体验

[德勤](#)最新旅游和酒店行业趋势的报告指出，“改变游戏规则的创新”是主要颠覆因素，而消费者则因此开始期待满足他们需求的个性化体验。

通过改善后端流程，管理者可以专注于为客户带来更佳体验。从数据中获得的洞察力为客户提供更丰富的视野，既而有助于提供更出色、更个性化的用户体验。

Epicor 产品营销总监 Robert Sinfield 表示，“酒店行业是一个竞争激烈的行业。该行业主要依赖于消费者使用他们的可支配收入和闲暇时间寻求休闲和冒险，这使得他们具有非常高的期望。越来越多酒店业企业所面临的挑战在于如何提升客户体验，从而吸引客户再三回顾。新技术正在帮助企业改善业务流程。它还产生大量数据——这些有意义且最新的单一来源信息有助于管理者做出正确的商业决策，将他们从文书工作中释放出来，从而更专注于如何取悦客户。”

凯悦酒店集团(Hyatt Corporation) 在其国际酒店中应用 iScala 酒店服务行业解决方案已逾 10 年。凯悦酒店集团全球财务总监技术 Lakshmi Nagaraj 表示，“我们最近在欧洲、非洲、中东和亚太区从分散的财务系统迁移至集成的财务技术平台，从而更高效地支持我们的酒店和全球金融共享服务组织。它帮助我们提高我们的生产效率并节约成本。Epicor 是一个非常卓越的合作伙伴，在这过程中为我们提供所需的全球支持。”

关于 Epicor

Epicor Software 推动业务增长。我们为制造、分销、零售和服务业的客户提供灵活及特别针对各类行业需求而设计的软件。累积了超过 40 年经验，Epicor 对客户独特业务流程和操作要求有深入的了解，并将这些经验融会我们提供的每一个云端、主机托管或办公室预置版方案。基于我们对客户业务的了解，Epicor 的解决方案可应付业务的复杂性，并能同时带动公司增长。有效的方案可协助企业节省时间精力，提高效率并提升盈利能力。如欲了解更多详情，可联络 Epicor 或浏览 www.epicor.com。

#

Epicor® 是 Epicor Software Corporation 的注册商标。文中提及的其他商标为该拥有者的资产。本文中所描述的产品和服务由 Epicor Software Corporation 提供。

媒体联络

Dong Chen

Grayling PR

Tel: (86) 21 6266 2799

E-Mail: dong.chen@grayling.com